

CJあんしんパック

CJパワーラインサポート

エンジン本体と油圧パワーラインに機械的不具合が発生した場合に、無償で現状復帰まで修理対応いたします。



CJアクシデントサポート

機械を使用中の事故やトラブルにより大きく故障や損傷をした場合に、その修理代(の一部)をお支払いいたします。

◆弊社からご購入いただいた機械をご使用中に発生する故障やトラブルについて弊社が修理費用の負担を(ケースにより一部)する弊社オリジナルのサービスです。
(お客様が転売された場合は自動的に契約は解除となります。)

◆対象となる機械は、販売前に弊社が対象と設定した中古機械に限ります。

CJパワーラインサポート

納入後、エンジン本体と油圧パワーラインに機械的不具合が発生した場合に、無償で現状復帰まで修理対応いたします。ただし保証対象修理であっても対象外となる部品や工賃もあります。
(修理に際し中古部品を使用する場合があります。また、現状復帰が困難な際は相当機への代替えを提案する場合もございます。修理後の保証期間延長はありません。)

保証期間

納入日から起算して60日間または稼働時間150時間までの期間(いずれか早いほうで満了するまで)

対象機械

中京重機が販売前に指定する中古建機・重機 (アタッチメントや車両は除く)



対象箇所	対象外の箇所、部品、工賃
エンジン本体 走行モーター 油圧ポンプ 油圧モーター	オルタネーター、スターター、冷却ファン、ラジエーター、マフラー ウォーターポンプ、インジェクター、電子機器類 油脂類、フィルター類、ゴム部品類(タイヤ、ベルト、ホース等)、ガラス類 管路類、チェーン、ワイヤー類、配線類、センサー類

CJアクシデントサポート

納入後、機械を使用中、不測かつ突発的に発生した事故やトラブルにより、機械が大きく故障や損傷をした場合に、その修理代(の一部)をお支払いいたします。
[見積金額下限15万円(税別)から商品購入価格(税別)上限までの間でカバーします。]

補償期間

納入日から起算して365日間(稼働時間無制限)

対象機械

中京重機が販売前に指定する中古建機・重機 (アタッチメントや車両は除く)



対象事象	対象外の事象及び部品・工賃
操作ミスによる損傷や故障 無理をした作業による損傷や故障 接触、横転による損傷や故障 盗難された際の再調達費用(時価額) 火災による損傷や故障 電気系のショートスパークによる損傷や故障	金属疲労による損傷や故障 自然劣化による損傷や故障 経年劣化による損傷や故障 錆による損傷や故障 自然災害による損傷や故障 軽微な損傷や故障(15万円未満)
	油脂類、フィルター類、ゴム部品類(タイヤ、ベルト、ホース等)、ガラス類 管路類、チェーン、ワイヤー類、配線類、センサー類

対象となるお客さまについて

- ◆対象となる機械を弊社からご購入いただいたお客様すべてが対象となります。
- ・ユーザー様をはじめ同業者様やレンタル業者様(レンタルを目的として販売された場合も)も対象となります。
- ・但し転売をされた場合や海外で使用する場合は契約は無効となります。
- ◆弊社は反社会的勢力に所属または関係する企業や個人に商品の販売はいたしません。また、販売後そのような関連の事実が判明した場合には契約を解除し一切の損害賠償には応じません。
- ※反社会的勢力とは、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これに準ずるものが関与している個人または法人のことを指します。)

弊社サービスサポート外のお客さまについて

- ◆弊社から修理サポートできない地域でご使用のお客様の場合は、弊社から最寄りの提携整備業者をご紹介いたします。トラブル発生時は弊社にご一報いただき、その後の修理については提携整備工場にご入庫ください。
- ◆弊社の提携整備業者がない地域でご使用のお客様は、契約時にご相談ください。最寄りの整備業者を選定し、弊社と提携が可能か交渉をいたします。
- ◆すでに悪意の整備業者がある場合はご相談ください。弊社と提携が可能か交渉をいたします。

CJあんしんパックの修理サービスを受けるには

- ◆機械購入時に弊社から保証及び補償書を発行します。必要事項にご記入下さい。
- ◆トラブル発生時には弊社に報告をお願いいたします。CJあんしんパックでサポート可能な事象が判断いたします。
- 弊社サポート地域のお客様の場合
 - ・弊社へご入庫いただくか、出張修理にて対応いたします。
 - ・有償箇所の見積もりをお出しいたしますので修理着手中に有償分のお支払いをお願いいたします。
- 弊社サポート地域外のお客様の場合
 - ・弊社から提携整備業者へ入庫の段取りをいたしますので指定サービス工場へ入庫してください。(出張修理対応となる場合もございます。)
 - ・有償箇所の見積もりをお出しいたしますので修理着手中にお支払いをお願いいたします。
- CJパワーラインサポート
 - ・トラブル発生より3日以内に弊社へ状況を報告してください。
 - ・機械が損傷している場合、その箇所の詳細写真をお送りください。
 - ・トラブルの報告が遅れた場合は保証ができない場合があります。
- CJアクシデントサポート
 - ・トラブル発生より3日以内に弊社へ状況を報告してください。
 - ・事故状況の各部がわかる詳細写真をお送りください。
 - ・トラブルの報告が遅れた場合は保証ができない場合があります。
- ◆現場の都合でどうしても修理を急ぐ場合はご相談ください。状況報告と必要な写真が確認でき有償金額の予測に相当する着手金をお支払い次第修理着手いただいてもかまいません。
- ◆あんしんパック適用期間内に発生するトラブルが原因で生じた2次的損失(休業補償、商用的損失、迷惑料等)は一切補償ができません。